

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА соціальної послуги консультування

Комунальне некомерційне підприємство
«Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»
Мелітопольської міської ради Запорізької області

Адреса: м. Мелітополь,
вул. Вакуленчука, буд.30
тел. (0619) 49-00-22, 067 37
22 100
електронна пошта:
sochelp@mlt.gov.ua

Графік роботи:
Понеділок – Четвер 08:00 – 17:00
П'ятниця – 08:00 – 15:45
Обідня перерва 12:00 – 12:45

Зміст соціальної послуги

- Допомога в аналізі життєвої ситуації.
- Надання інформації з питань соціального захисту населення.
- Представлення інтересів.
- Надання психологічної допомоги.
- Коригування психологічного стану та поведінки в повсякденному житті.
- Сприяння в отриманні правової допомоги.

Форма надання соціальної послуги

Денна

Термін надання соціальної послуги

- Разове консультування (тривалість 45-60 хв);
 - Середньотривале консультування (вид психологічної допомоги) – 10-15 зустрічей;
 - Сімейне консультування
 - Тривале консультування
- Відповідно до встановленої потреби у консультуванні

Соціальні групи

Особа, сім'я, група осіб, яка через складні життєві обставини потребує соціальної послуги консультування

Умови надання соціальної послуги

Безоплатно .

Документи, необхідні для отримання послуги

1. Письмова заява.
2. Копія паспорту громадянина України або інший документ, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;

*(крім разового
кризового
консультування та
вуличного
консультування)*

3. Копія реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний код);
4. Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності) - *надає управління соціального захисту населення (вул. Чернишевського,26)*.
5. Довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб - *надає уповноважена квартального комітету або компанія з управління будинків та прибудинкової території.*
6. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу у сторонній допомозі (за встановленою формою) - *оформлює сімейний лікар.*
7. Акт оцінки потреб особи/сім'ї у соціальних послугах - *складає працівник Підприємства*

**Підстави для
відмови у
наданні
соціальної
послуги**

- Відсутність потреби особи/сім'ї в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї.
- Якщо за наявних ресурсів Підприємство не здатне задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.
- Наявність в отримувача соціальної послуги розладу психіки та/або поведінки, стану гострого алкогольного та/або наркотичного сп'яніння, ознак гострого захворювання.

**Підстави для
припинення
надання
соціальної
послуги**

- Відмова отримувача соціальної послуги та/або його законного представника від отримання соціальної послуги;
- Зміна місця проживання отримувача соціальної послуги;
- Досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;
- Закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- Невиконання умов договору щодо співпраці у виході зі складної життєвої ситуації та/або порушення умов такого договору, що поставило під загрозу життя чи здоров'я інших отримувачів чи надавачів соціальної послуги (насилля, агресивна поведінка, зберігання

**Правові
підстави для
надання
соціальної
послуги**

зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);

- Наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги, зокрема інфекційні захворювання в гострій стадії, часті судомні напади тощо;
 - Грубе, принизливе ставлення отримувача соціальної послуги до надавача соціальної послуги або інших отримувачів послуги;
 - Смерть отримувача соціальної послуги.
-
- Закон України «Про соціальні послуги»;
 - Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
 - Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 № 678 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування».