

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА соціальної послуги натуральної допомоги

Комунальне некомерційне підприємство
«Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»
Мелітопольської міської ради Запорізької області

Адреса: м. Мелітополь,
вул. Вакуленчука, буд.30
тел. (0619) 49-00-22
068 921 14 42
електронна пошта:
sochelp@mlt.gov.ua

Графік роботи:
Понеділок – Четвер 08:00 – 17:00
П'ятниця – 08:00 – 15:45
Обідня перерва 12:00 – 12:45

Зміст соціальної послуги

- Забезпечення дровами, одягом, взуттям, продуктами харчування та промисловими товарами (за можливості).
- Рубання (розпилювання) дров, обробіток присадибної ділянки; косіння трави біля будинку / паркану; дрібні ремонтні роботи

Форма надання соціальної послуги

Денна

Термін надання соціальної послуги

Відповідно до встановленої потреби у натуральній допомозі

Соціальні групи

Особи, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Умови надання соціальної послуги

- Безоплатно (в межах державного стандарту):
 - особам з інвалідністю I групи;
 - отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких

менший 2 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб;

- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,
- дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування особам з їх числа віком до 23 років,
- сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям,
- 3 частковою оплатою (диференційованої) (якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні 6 місяців становить від 2 до 4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб).
- Платно (якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні 6 місяців вище 4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, або отримання послуг понад обсяги державного стандарту)..

**Документи,
необхідні для
отримання
послуги**

1. Письмова заява.
2. Копія паспорту громадянина України або інший документ, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
3. Копія реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний код);
4. Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності) - *надає управління соціального захисту населення (вул. Чернишевського, 26)*.

5. Довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб - *надає уповноважена квартального комітету або керуюча компанія з обслуговування будинків та прибудинкової території.*
6. Довідки про доходи всіх членів сім'ї зареєстрованих за адресою проживання особи, яка звертається за наданням послуг за попередні 6 місяців, що передують місяцю звернення за наданням соціальних послуг - *надає Мелітопольська державна податкова інспекція (вул. Героїв України, 31).*
7. Копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю).
8. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі (за встановленою формою) - *оформлює сімейний лікар.*
9. Акт оцінки потреб особи/сім'ї у соціальних послугах - *складає працівник Підприємства*

**Підстави для
відмови у
наданні послуги**

- Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи.
- Якщо за наявних ресурсів Підприємство не здатне задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.
- Потенційному отримувачу може бути відмовлено у наданні соціальної послуги в разі наявності у нього відповідно до медичного висновку про стан здоров'я особи, яка потребує надання соціальних послуг медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ. Рішення про надання соціальної послуги приймається після усунення таких протипоказань.
- Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи.

**Підстави для
припинення
надання
соціальної
послуги**

- Невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги.
- Відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника.
- Закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги.
- Зміна місця проживання/перебування отримувача соціальної послуги, що унеможлиблює надання соціальної послуги.
- Виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможлиблює подальше надання соціальної послуги.
- Дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги.
- Ліквідація (припинення діяльності) Підприємства або припинення надання ним соціальної послуги.
- Направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування.
- Перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання.
- Смерть отримувача соціальної послуги.

**Правові
підстави для
надання
соціальної
послуги**

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 25.03.2021 № 147 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги натуральної допомоги»