

«13» серпня 2021р.

м. Мелітополь

ЗВІТ

Про результати публічного громадського обговорення Проєкту Стратегії удосконалення та розвитку системи надання соціальних послуг Мелітопольської міської територіальної громади Запорізької області на період до 2027 року:

21, 23, 28 липня 2021 року Робочою групою з розробки та реалізації Стратегії удосконалення та розвитку системи надання соціальних послуг Мелітопольської міської територіальної громади Запорізької області до 2027 року було проведено консультації з громадськістю щодо проєкту Стратегії удосконалення та розвитку системи надання соціальних послуг Мелітопольської міської територіальної громади Запорізької області на період до 2027 року (далі – Стратегія). Організаційні питання проведення зустрічей були забезпечені управлінням соціального захисту населення Мелітопольської міської ради Запорізької області, КНП «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» Мелітопольської міської ради Запорізької області та КУ «Агенція розвитку Мелітополя» Мелітопольської міської ради Запорізької області.

Особи, що взяли участь в обговоренні: реєстраційні листи учасників з фото додаються.

Під час публічних громадських обговорень стратегічних та операційних цілей представниками органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, соціальними групами населення, в тому числі і на яких поширюватиметься дія запропонованого проєкту, було розглянуто проєкт та внесено пропозиції до ряду питань по Стратегії.

Консультації з громадськістю проводились за наступними цілями:

САМЕ ТУТ: «Результативно для всіх»	САМЕ ТУТ: «Можливо для кожного»	САМЕ ТУТ: «Продуктивно для громади»
<u>СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 1.</u>	<u>СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 2.</u>	<u>СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ 3.</u>
ФОРМУВАННЯ ЯКІСНОЇ ТА ЕФЕКТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ НАСЕЛЕННЯ	ІНТЕГРАЦІЯ ТА РЕІНТЕГРАЦІЯ ГРОМАДЯН У СУСПІЛЬНЕ ЖИТТЯ ГРОМАДИ	ЗАПРОВАДЖЕННЯ ПРИНЦИПІВ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В СИСТЕМУ ОРГАНІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
Операційна ціль 1.1. Підвищення якості надання базових соціальних послуг відповідно до Державних стандартів	Операційна ціль 2.1. Створення умов з урахуванням гендерного компоненту для самореалізації осіб, які опинились в СЖО, для відновлення їх ресурсного потенціалу	Операційна ціль 3.1. Розширення комунікаційних зв'язків та фінансових можливостей для надання послуг
Операційна ціль 1.2. Організація надання інноваційних, інтегрованих соціальних та реабілітаційних послуг, орієнтованих на індивідуальні особливості отримувачів за ознакою статі	Операційна ціль 2.2. Впровадження трьохступеневої моделі ресоціалізації та соціальної адаптації бездомних та/або звільнених з місць позбавлення волі осіб	Операційна ціль 3.2. Формування позитивного іміджу надавачів соціальних послуг
Операційна ціль 1.3. Запровадження нових форм надання соціальних послуг шляхом впровадження онлайн-сервісів та підвищення мобільності	Операційна ціль 2.3. Сприяння продуктивній зайнятості вразливих категорій населення	Операційна ціль 3.3. Залучення громадськості до управлінських процесів в організації соціальних послуг

№ п/п	Слухали	Пропозиції під час обговорення Завдань операційних цілей	Інформація про врахування пропозицій та зауважень	Інформація про рішення
1	Голдіна І.І.- Медичний директор КНП «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»	Внести зміни до Стратегічної цілі 1, Операційної цілі 1.2 щодо орієнтованості надання послуг на інтегровані медико-соціальні послуги	Зауваження щодо інтегрованості надання медико-соціальних послуг враховані	Взято до уваги
2	Семенюк О.О. –фізичний реабілітолог	Доповнити документ Стратегії та внести нову послугу - впровадження соціальної послуги «Паліативний догляд» на дому	Пропозиція щодо впровадження соціальної послуги «Паліативний догляд» на дому врахована	Внесено до проекту Стратегії
3	Овсяннікова О.Г.- Голова правління БО БФ «Все можливо»	Внести до проекту завдання створення інклюзивного басейну на узбережжі Азовського моря з наданням реабілітаційних послуг, зокрема мешканцям Мелітопольської міської територіальної громади	Пропозиція врахована, але потребує подальшого доопрацювання	Взято до уваги
4	Чорна Т.Г. –директор КНП «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» ММР ЗО	Внести до проекту завдання по реконструкції існуючого басейну на базі КНП «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» ММР ЗО для можливості впровадження послуги раннього втручання	Відмічена доцільність проведення реконструкції існуючого басейну на базі Центру та прийнято до розгляду можливість включення до заходів Стратегії	Включено до проекту Стратегії
5	Іванова Н.А. – заступник голови ГО «Асоціація міст, що навчаються»	Розвинути послуги для бездомних осіб та створити Центр реінтеграції осіб без визначеного місця проживання	Пропозиція підтримана. Додатково поінформовано, що в рамках участі у проекті «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України» у 2021 році ухвалено проектну заявку щодо тріступеневої моделі реінтеграції бездомних осіб.	Включено до проекту Стратегії впровадження трьохступеневої моделі ресоціалізації та соціальної адаптації бездомних осіб, одним з завдань якої є створення Центру реінтеграції

6	Беспам'ятна М.М. – особа похилого віку	Доповнити проект окремою послугою «Навчання комп'ютерної грамотності», передбачити введення окремої штатної одиниці для постійного консультування	Пропозиція не підтримана, оскільки дана послуга вже започаткована та проводиться в комп'ютерному класі КНП «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» ММР ЗО та отримує позитивні відгуки від відвідувачів Центру.	Прийнято рішення про поглиблення інформування відвідувачів Центру та мешканців міста про можливість отримання послуг, в тому числі навчання комп'ютерній грамотності, як адаптації людей похилого віку до сучасних умов життя
7	Черемісіна Г.Є.- особа похилого віку	Ввести навчання в «Університеті третього віку» в режимі on-line у зв'язку з епідемічною ситуацією, спричиноюю коронавірусом 2019-пCOV, на період карантину.	Прийнято до розгляду можливість проведення навчання в режимі on-line.	Пропозиція включена до проекту Стратегії в рамках послуги соціальної адаптації на базі «Університету третього віку».
8	Ларкіна А.С. – заступник директора Мелітопольського міськрайонного Центру зайнятості	Проведення оцінки адаптаційних можливостей осіб з інвалідністю та їх трудового потенціалу.	Враховано на включення в операційну ціль: впровадження механізму оцінки адаптаційних можливостей трудового та професійного потенціалу осіб з інвалідністю.	Внесено до проекту Стратегії
9	Ляпіна Л.С., Матвєєва Н.В.- Представники громадськості	Запровадити послугу надання часу для відпочинку батькам, які виховують дітей з інвалідністю.	Ініціативу прийнято до розгляду та обговорення бюджетних витрат для реалізації послуги.	Включено до проекту Стратегії як соціальну послугу «Тимчасовий відпочинок батьків, які виховують дітей з інвалідністю» за місцем проживання.

Секретар робочої групи з розробки та реалізації Стратегії удосконалення та розвитку системи надання соціальних послуг Мелітопольської міської територіальної громади Запорізької області до 2027 року



Юлія РАДАЛОВА