

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**соціальної послуги надання притулку**  
**постраждалим від домашнього насильства та /або насильства за**  
**ознакою статі**

---

Комунальне некомерційне підприємство  
«Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»  
Мелітопольської міської ради Запорізької області

**Адреса:** м. Мелітополь,  
тел. (0619) 49-00-22  
068 463 03 61  
електронна пошта:  
[sochelp@mlt.gov.ua](mailto:sochelp@mlt.gov.ua)

**Графік роботи:**  
Цілодобово

---

**Зміст соціальної послуги**

- Забезпечення місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування постраждалих осіб.
- Надання комплексної допомоги:
  - психологічних;
  - соціально-побутових;
  - соціально-медичних;
  - інформаційних;
  - юридичних та інших послуг.

---

**Форма надання соціальної послуги**

Цілодобово

---

**Термін надання соціальної послуги**

- Строк перебування в Притулку не може перевищувати 3 місяців.
- У разі потреби строк перебування у Притулку може бути продовжено до 6 місяців.

---

**Соціальні групи**

- Повнолітні постраждали особи.
- Особи, які не досягла повноліття, але перебувають (перебували) у зареєстрованому шлюбі.
- Діти, у разі її прийняття до притулку разом з матір'ю або особою, яка її замінює.

---

**Документи, необхідні для отримання послуги**

1. Направлення, виданого постраждалій особі:
  - управлінням соціального захисту населення Мелітопольської міської ради Запорізької області; або

- сектором протидії домашньому насильству Мелітопольського районного управління поліції, головним управлінням Національної поліції у Запорізькій області.

2. Документ, що посвідчує особу ( за наявності)  
Безоплатно

---

**Умови надання  
соціальної  
послуги**

---

**Підстави для  
відмови у  
наданні  
соціальної  
послуги**

До Притулку не влаштовуються постраждалі особи:

- 1) у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- 2) з ознаками гострих інфекційних та венеричних захворювань;
- 3) у разі наявності в них психічних захворювань у гострій стадії, хронічних психічних захворювань у стадії загострення, пограничних станів, що супроводжуються розладами поведінки, шкідливими для хворого та інших осіб;
- 4) з інфекційними захворюваннями шкіри та волосся, хворі на туберкульоз;
- 5) за інших обставин, що свідчать про безпосередню небезпеку постраждалої особи або для інших осіб.

---

**Підстави для  
вибуття з  
Притулку**

- Виявлення умов, зазначених у розділі Підстави для відмови у наданні соціальної послуги цієї інформаційної картки.
- Відмова від укладення або продовження строку дії договору про надання послуг Притулку;
- Письмова заява постраждалої особи;
- Розв'язання проблемних питань постраждалої особи, які були підставою для влаштування;
- Відмова від проходження медичного огляду;
- Розголошення інформації про Притулок (місцезнаходження, персонал, осіб, які в ньому перебувають або залучаються до його роботи);
- Закінчення строку перебування;
- Порушення правил внутрішнього розпорядку;
- Умисне перешкоджання постраждалою

особою в отриманні документа, що підтверджує її особу;

- Смерть постраждалої особи.

---

**Правові підстави  
для надання  
соціальної  
послуги**

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»
- Закон України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»
- Положення про відділення «Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації» Мелітопольської міської ради Запорізької області, яке затверджене рішенням виконавчого комітету Мелітопольської міської ради Запорізької області від 25.05.2021 № 120