

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА
соціальної послуги соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах

Комунальне некомерційне підприємство
«Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»
Мелітопольської міської ради Запорізької області

Адреса: м. Мелітополь,
вул. Вакуленчука, буд.30
тел. (0619) 49-00-22
067 372 21 00
електронна пошта:
sochelp@mlt.gov.ua

Графік роботи:
Понеділок – Четвер 08:00 – 17:00
П'ятниця – 08:00 – 15:45
Обідня перерва 12:00 – 12:45

Зміст соціальної послуги

- Відвідування отримувача послуги за місцем проживання.
- Допомога в оформленні документів.
- Психологічна підтримка.
- Навчання та розвиток навичок, спрямованих на подолання чи мінімізацію складних життєвих обставин.

Форма надання соціальної послуги

Денна

Термін надання соціальної послуги

Не більше ніж 6 місяців з дня прийняття рішення про надання такої послуги.
У разі складного випадку тривалість надання соціальної послуги може бути продовжено до 1 року.

Соціальні групи

Сім'я (особа), яка перебуває в складних життєвих обставинах і не може самотійно подолати або мінімізувати негативний вплив таких обставин.

Умови надання соціальної послуги

- Безоплатно (в межах державного стандарту):
 - особи з інвалідністю I групи;
 - особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,
 - дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років;
 - сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів;
 - особам, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб
- З частковою оплатою (диференційованої) (якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні 6 місяців становить від 2 до 4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб).
- Платно (якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні 6 місяців вище 4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, або отримання послуг понад обсяги державного стандарту).

**Документи,
необхідні для
отримання
послуги**

1. Письмова заява.
2. Копія паспорту громадянина України або інший документ, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг:
3. Копія реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний код):
4. Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності) - *надає управління соціального захисту населення ММР ЗО (вул. Чернишевського.26).*
5. Довідка про зареєстрованих в житловому приміщенні/будинку осіб - *надає уповноважена квартального комітету або керуюча компанія з обслуговування будинків та прибудинкової території.*
6. Довідки про доходи всіх членів сім'ї зареєстрованих за адресою проживання особи, яка звертається за наданням послуг за попередні 6 місяців, що передують місяцю звернення за наданням соціальних послуг - *надає Мелітопольська державна податкова інспекція (вул.Героїв України, 31).*
7. Акт оцінки потреб особи/сім'ї у соціальних послугах - *складає працівник Підприємства.*

**Підстави для
відмови у
наданні
соціальної
послуги**

- Відсутність потреби особи/сім'ї в соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи/сім'ї.
- Якщо за наявних ресурсів Підприємство не здатне задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги.

**Підстави для
припинення
надання
соціальної
послуги**

- Досягнення позитивного результату соціального супроводу, подолання/мінімізація сім'єю (особою) наслідків СЖО, усунення причин та умов, що спричинили такі обставини;
- Закінчення строку дії договору про надання послуги соціального супроводу або порушення умов такого договору;
- Зміна отримувачем соціальної послуги місця проживання чи перебування;
- Письмова відмова отримувача послуги або його законного представника від її надання, якщо така відмова або її наслідки не спричиняють порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей;
- Систематична неучасть отримувача послуги без поважних причин у заходах, передбачених індивідуальним планом соціального супроводу, за винятком ситуації, коли припинення надання послуги спричиняє порушення прав і свобод інших осіб, особливо дітей.

**Правові
підстави для
надання
соціальної
послуги**

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318 «Про затвердження Державного стандарту соціальний супровід сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах»