

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**соціальної послуги екстрене (кризове) втручання**  
Комунальне некомерційне підприємство  
«Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»  
Мелітопольської міської ради Запорізької області

**Адреса:** м. Мелітополь,  
вул. Вакуленчука, буд.30  
тел. (0619) 49-00-22,  
067 37 22 100  
електронна пошта:  
[sochelp@mlt.gov.ua](mailto:sochelp@mlt.gov.ua)

**Графік роботи:**  
Понеділок – Четвер 08:00 – 17:00  
П'ятниця – 08:00 – 15:45  
Обідня перерва 12:00 – 12:45

**Зміст соціальної послуги**

- Перша психологічна допомога.
- Допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги.
- Організація надання притулку тощо.

**Форма надання соціальної послуги**

Індивідуальна, групова, сімейна

**Термін надання соціальної послуги**

Не більше 72 годин (3 доби)

**Соціальні групи**

- Особи, постраждалі:
  - від домашнього насильства;
  - від торгівлі людьми.
- Особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

**Умови надання соціальної послуги**

Безоплатно

**Підстава для отримання соціальної послуги**

Заява/звернення (в усній або письмовій формі):

- від особи, яка потребує надання соціальної послуги;
- особи (осіб), якій (яким) стало відомо про кризову ситуацію;

- повідомлення про особу, яка постраждала від насильства в сім'ї;
- служб (медичних, правоохоронних, соціальних), державних та громадських організацій про кризову ситуацію, зокрема, що виникла внаслідок вчинення насильства в сім'ї.

**Підстави для відмови у наданні соціальної послуги**

Відсутні

**Правові підстави для надання соціальної послуги**

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання».