

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА соціальної послуги догляду вдома

Комунальне некомерційне підприємство
«Центр надання соціальних послуг та медичної реабілітації»
Мелітопольської міської ради Запорізької області

Адреса: м. Мелітополь,
вул. Вакуленчука, буд.30
тел. (0619) 49-00-22,
068 884 47 80
електронна пошта:
sochelp@mlt.gov.ua

Графік роботи:
Понеділок – Четвер 08:00 – 17:00
П'ятниця – 08:00 – 15:45
Обідня перерва 12:00 – 12:45

Зміст соціальної послуги

- Допомога у веденні домашнього господарства: закупівля та доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, годування, прибирання житла, прання, дрібний ремонт одягу;
- Допомога у самообслуговуванні - допомога у вмиванні, обтиранні, обмиванні, вдяганні, роздяганні, зміні натільної та постільної білизни, у користуванні туалетом тощо;
- Допомога в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;
- Допомога в оформленні документів, внесення платежів;
- Надання інформації з питань соціального захисту населення;
- Допомога в отриманні безоплатної правової допомоги.

Форма надання соціальної послуги

Денна

Термін надання соціальної послуги

- Постійно (2 – 5 рази на тиждень);
 - Періодично (2- 4 рази на місяць);
 - Тимчасово (визначений у договорі період).
- Відповідно до встановленої потреби в догляді

Соціальні групи

- Особи похилого віку;
- Особи з інвалідністю;
- Хворі працездатного віку (до встановлення групи інвалідності але не більше як чотири місяця).

Умови надання соціальної послуги

- Безоплатно (межах державного стандарту):
 - особам з інвалідністю I групи;
 - отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких менший 2 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб;
- З частковою оплатою (диференційованої) (якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні 6 місяців становить від 2 до 4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб).
- Платно (якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередні 6 місяців вище 4 прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, або отримання послуг понад обсяги, визначені державним стандартом).

Документи, необхідні для отримання послуги

1. Письмова заява особи.
2. Копія паспорту громадянина України або інший документ, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;
3. Копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (ідентифікаційний код);
4. Копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності) - *надає управління соціального захисту населення (вул. Чернишевського, 26)*
5. Довідка про склад сім'ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб - *надає уповноважена квартального комітету або керуюча компанія з обслуговування будинків та прибудинкової території.*
6. Довідки про доходи всіх членів сім'ї, які проживають з особою, яка звертається за наданням соціальних послуг, за попередні 6 місяців, що передують місяцю звернення за наданням соціальних послуг - *надає Мелітопольська державна податкова інспекція (вул. Героїв України, 31).*
7. Копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою

МОЗ (для осіб з інвалідністю).

8. Медичний висновок про здатність до самообслуговування та потребу в сторонній допомозі - *оформлює сімейний лікар.*
9. Акт оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах - *складає працівник Підприємства.*

Підстави для відмови у наданні соціальної послуги

- Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
 - Якщо за наявних ресурсів Підприємство не здатне задовольнити індивідуальні потреби отримувача соціальної послуги;
 - Потенційному отримувачу може бути відмовлено у наданні соціальної послуги в разі наявності у нього відповідно до медичного висновку про стан здоров'я особи, яка потребує надання соціальних послуг медичних протипоказань, перелік яких затверджується МОЗ.
- Рішення про надання соціальної послуги приймається після усунення таких протипоказань.

Підстави для припинення надання соціальної послуги

- Відсутність потреби у соціальній послугі за результатами оцінювання потреб особи;
- Невиконання без поважних причин отримувачем соціальної послуги вимог, визначених договором про надання соціальної послуги;
- Відмова від отримання соціальної послуги отримувача соціальної послуги та/або його законного представника;
- Закінчення строку дії договору про надання соціальної послуги;
- Зміна місця проживання / перебування отримувача соціальної послуги, що унеможлиблює надання соціальної послуги;
- Виявлення / встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальної послуги інформації / документів при зверненні за їх наданням, що унеможлиблює подальше надання соціальної послуги;
- Дострокове розірвання договору про надання соціальної послуги за ініціативи отримувача соціальної послуги;

- Ліквідація (припинення діяльності) Підприємства, або припинення надання ним соціальної послуги;
- Направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ або закладів для постійного перебування;
- Перебування потенційного отримувача соціальної послуги на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічного захворювання;
- Наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги (у тому числі усі хвороби в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, гострі інфекційні захворювання, наявність тяжкого психічного розладу, та внаслідок якого особа виявляє реальні наміри вчинити дії, що являють собою безпосередню небезпеку для оточуючих);
- Смерть отримувача соціальної послуги.

**Правові
підстави
для надання
соціальної
послуги**

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 №760 «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» (зі змінами)